

La **SGDS Multiservizi** è la Società che svolge nel territorio comunale di Porto San Giorgio i servizi di: raccolta e trasporto di rifiuti, igiene ambientale integrata, gestione della cucina comunale e refezione scolastica, assistenza su scuolabus, distribuzione del gas metano, gestione della farmacia comunale.

La SGDS è pienamente consapevole che un atteggiamento responsabile nei confronti delle parti interessate risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione del proprio cliente. La nostra azienda è certa che il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali conduce a significativi vantaggi nel medio lungo periodo, sia per noi che per tutte le parti interessate. Intendiamo raggiungere tale miglioramento tramite la costante applicazione di tutti i requisiti delle norme internazionali prese in riferimento: ISO 9001:2015 (qualità), ISO 14001:2015 (ambiente) ed ISO 45001:2018 (salute e sicurezza).

La SGDS, che basa il proprio sistema di gestione sul concetto di risk management, ha come obiettivo principale quello di operare in modo che i propri servizi siano orientati su alcuni aspetti chiave quali:

- Pieno rispetto della normativa vigente in tutti i settori in cui la SGDS opera;
- Minor danno arrecato all'ambiente, tenendo presenti i buoni principi della tutela ambientale;
- Mantenimento di idonee condizioni di sicurezza dei lavoratori e di tutte le parti interessate;
- Miglioramento continuo degli indicatori e dei processi aziendali in una logica di piena collaborazione e soddisfazione del Cliente;
- Servizi rispondenti ai requisiti richiesti dal committente;
- Garanzia della sicurezza alimentare per tutte le attività di propria competenza.

In particolare la SGDS intende attuare le seguenti azioni:

- ☞ Rispettare le leggi e tutte le normative applicabili alle proprie attività, incluse quelle in ambito ambientale e sulla salute e sicurezza;
- ☞ Sviluppare, attuare, rivedere e migliorare il proprio Sistema di Gestione, in conformità alle norme ISO 9001 ed ISO 14001 ed ISO 45001;
- ☞ Salvaguardare la salute di tutti i lavoratori, sia tramite la formazione in ambito sicurezza che attraverso specifiche attività di monitoraggio e controllo da parte di personale qualificato;
- ☞ Mirare con le proprie azioni, a minimizzare gli impatti ambientali negativi delle attività, controllando le diverse matrici ambientali, riciclando e differenziando il più possibile;
- ☞ Pianificare i propri obiettivi con i relativi target, attuare i relativi programmi, controllare in modo sistematico il loro andamento, mettendo in atto, quando necessario, le opportune azioni correttive e di miglioramento;
- ☞ Impegnarsi nel "ciclo di gestione dei rifiuti", incrementando per quanto possibile la quantità di rifiuti recuperati;
- ☞ Ridurre a livelli residuali i fattori di rischio alimentare per l'utenza;
- ☞ Mantenere le caratteristiche dei prodotti alimentari fino al loro consumo, in particolar modo in termini di igiene e sicurezza;
- ☞ Promuovere il coinvolgimento e la formazione del personale, in particolar modo in ambito sicurezza;
- ☞ Promuovere l'adozione di corretti comportamenti conformi al Sistema di Gestione da parte dei fornitori in genere, ed in particolar modo per i servizi di distribuzione del gas metano;
- ☞ Mantenere rapporti aperti e costruttivi con gli enti di controllo e verifica, nonché con la Pubblica Amministrazione e con le altre parti interessate;
- ☞ Adottare adeguate metodiche di controllo e di audit del Sistema di Gestione.

La presente Politica Aziendale è disponibile a tutte le parti interessate che ne fanno richiesta.

Porto San Giorgio, 30 giugno 2021