

DETERMINA N. 121 del 07/05/2026

OGGETTO: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, del servizio di gestione del pronto intervento Igiene Ambientale ai sensi della regolazione ARERA TQRIF – **CIG BBBAC7B0E4**

L'AMMINISTRATORE UNICO

DATO ATTO che la SGDS Multiservizi srl è una società soggetta a coordinamento e controllo del Comune di Porto San Giorgio;

VISTO il Verbale dell'Assemblea dei Soci del 30.04.2026 con il quale si conferiscono tutti i poteri e deleghe, previste dallo Statuto Societario, all'Amministratore Unico nominato;

VISTO il D. Lgs. 36 del 31 marzo 2023 - Nuovo Codice dei Contratti pubblici – che la SGDS Multiservizi srl è tenuta ad applicare per l'affidamento di lavori e acquisti di servizi e forniture;

VISTO l'accreditamento presso l'ANAC come Stazione Appaltante con AUSA n. 0000250972 e con qualifica livello SF2;

PREMESSO CHE:

- la SGDS Multiservizi S.r.l. gestisce per conto del Comune di Porto San Giorgio il servizio di igiene urbana e svolge le attività di raccolta, trasporto dei rifiuti urbani, spazzamento e servizi complementari sul territorio comunale;
- con Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif è stato approvato il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), che disciplina i livelli minimi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere garantiti agli utenti del servizio;
- il TQRIF prevede, tra gli obblighi in capo ai gestori, l'attivazione di un servizio di pronto intervento accessibile agli utenti mediante numero verde gratuito dedicato, finalizzato alla gestione delle segnalazioni aventi carattere di urgenza e rilevanza sotto il profilo della sicurezza e della tutela della pubblica incolumità;
- il servizio di pronto intervento deve garantire la ricezione delle segnalazioni, la registrazione delle chiamate, la tracciabilità delle richieste, la gestione dei ticket e la tempestiva trasmissione delle informazioni alle squadre operative incaricate degli interventi;
- per assicurare il rispetto degli standard previsti dalla regolazione ARERA risulta necessario avvalersi di un operatore specializzato nella gestione di contact center e servizi di pronto intervento, dotato di adeguate infrastrutture tecnologiche e sistemi di registrazione e rendicontazione delle chiamate;

CONSIDERATO CHE:

- la società **MEDIACOM S.r.l.**, con sede in Via Jenner n. 51 – 20159 Milano – P. IVA 03467031211, già gestisce per SGDS Multiservizi S.r.l. il servizio di pronto intervento relativo al settore Gas Metano, affidato con Determina n. 163 del 16/12/2024, garantendo elevati standard di affidabilità, continuità e qualità del servizio;
- in data 23/04/2026 la società **MEDIACOM S.r.l.** ha trasmesso apposita offerta economica per il servizio di gestione del pronto intervento Igiene Ambientale, acquisita agli atti della società;
- l'offerta prevede la gestione del numero verde dedicato, il presidio telefonico del servizio di pronto intervento, la registrazione delle chiamate, la gestione del registro digitale, la piattaforma CRM con sistema di ticketing e la reportistica necessaria per gli adempimenti previsti dal TQRIF;
- il servizio consente la gestione e la tracciabilità delle segnalazioni riguardanti, tra l'altro, rifiuti abbandonati che presentino profili di criticità sotto il profilo della sicurezza, ostacolino la viabilità o richiedano un intervento urgente delle squadre operative;
- la scelta di affidare il servizio alla società **MEDIACOM S.r.l.** risponde a criteri di economicità, efficienza e buon andamento dell'azione amministrativa, tenuto conto che il medesimo operatore già gestisce il pronto intervento Gas Metano della società, con conseguente vantaggio derivante dalla continuità operativa, dalla conoscenza dell'organizzazione aziendale, dall'utilizzo di procedure già collaudate e dalla possibilità di concentrare i servizi di pronto intervento su un unico interlocutore qualificato;
- la disponibilità di un unico numero verde e di un'unica piattaforma gestionale per la gestione delle segnalazioni consente inoltre una maggiore semplicità per gli utenti, una migliore integrazione dei processi interni e una più efficace attività di monitoraggio e controllo del servizio;

RITENUTO PERTANTO di procedere all'affidamento del servizio di gestione del pronto intervento Igiene Ambientale alla società **MEDIACOM S.r.l.**, alle condizioni contenute nell'offerta del 23/04/2026 depositata agli atti;

DATO ATTO CHE:

- per il presente affidamento è stato acquisito il **CIG BBBAC7B0E4**;
- l'importo massimo stimato dell'affidamento è pari ad **€ 15.000,00** oltre IVA;

ATTESO CHE l'importo sopra indicato risulta inferiore alla soglia prevista dall'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 per gli affidamenti diretti di servizi;

VERIFICATA la regolarità contributiva della ditta affidataria tramite acquisizione del DURC con esito regolare;



CONSIDERATO che in stretta osservanza dei principi basati sull'economia dei mezzi e sul celere raggiungimento degli obiettivi, ovvero della piena funzionalità del servizio di che trattasi, è opportuno che detto servizio trovi, quale strumento di realizzazione, una forma semplice e diretta di negozio giuridico obbligatorio, senza nulla togliere alla trasparenza, obiettività ed imparzialità dell'azione amministrativa della società SGDS MULTISERVIZI srl;

PRECISATO CHE:

- il fine che si intende perseguire è garantire il rispetto degli obblighi previsti dal TQRIF e assicurare un servizio di pronto intervento efficiente e continuativo nell'ambito dell'Igiene Ambientale;
- il contratto, da intendersi perfezionato mediante accettazione dell'offerta o sottoscrizione del presente atto, ha per oggetto il servizio di gestione del pronto intervento Igiene Ambientale;
- la durata dell'affidamento è stabilita in 12 mesi con facoltà di rinnovo per ulteriori 12 mesi;
- luogo di esecuzione del servizio: Porto San Giorgio;
- il pagamento avverrà su presentazione di regolari fatture debitamente verificate;
- è garantita la tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010;
- il contraente è individuato mediante affidamento diretto;

RITENUTO di dover provvedere in merito;

DETERMINA

DI DARE ATTO che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

DI AFFIDARE alla ditta **MEDIACOM S.r.l.**, con sede in Via Jenner n. 51 – 20159 Milano – P. IVA 03467031211, il servizio di gestione del pronto intervento Igiene Ambientale ai sensi della regolazione ARERA TQRIF, per un importo massimo stimato pari ad **€ 15.000,00** oltre IVA, alle condizioni contenute nell'offerta del 23/04/2026 depositata agli atti della società, per una durata di 12 mesi con facoltà di rinnovo per ulteriori 12 mesi;

DI DARE ATTO che per il presente affidamento è stato acquisito il CIG BBBAC7B0E4;

DI TRASMETTERE il presente atto al Settore finanziario-contabile per la relativa imputazione della spesa sul centro di costo "**RSU – Igiene Urbana**" del budget aziendale;

DI PROVVEDERE al pagamento delle fatture secondo le modalità previste dalla normativa vigente, previa verifica della regolarità del servizio svolto;



DI DARE ATTO che il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è l'Ing. Mario Basti;

DI DARE MANDATO al RUP di procedere all'affidamento attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale certificata in uso alla società;

DI DARE ATTO che la presente determinazione è soggetta agli obblighi di pubblicazione ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013, per gli adempimenti in materia di pubblicità e trasparenza dell'azione amministrativa.

SGDS MULTISERVIZI srl
L'Amministratore Unico
Avv. Giovanni Lanciotti

